



Città di Bisignano

(PROVINCIA DI COSENZA)

SETTORE **ECONOMICO-FINANZIARIO**

CAPITOLATO TECNICO PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DELLE ENTRATE COMUNALI, NONCHE’ DELLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO E RECUPERO DELLE FASCE DI EVASIONE RIFERIBILI A TUTTI I TRIBUTI, IMPOSTE E TASSE COMUNALI ED ALTRE ENTRATE DI DIVERSA NATURA.

DURATA DEL SERVIZIO: 5 ANNI CON DECORRENZA DALLA DATA DI STIPULA DEL CONTRATTO, PIU’ OPZIONE DI PROROGA PER UN ULTERIORE ANNO.

IL RESPONSABILE DEL I SETTORE
(Economico-Finanziario)
Dott. Dario Meringolo

INDICE

PARTE PRIMA: Obiettivi della Concessione

- Art. 1 Oggetto della Concessione
- Art. 2 Durata e decorrenza dei servizi in Concessione
- Art. 3 Esecuzione anticipata della prestazione in pendenza di stipulazione del contratto
- Art. 4 Modalità di svolgimento del servizio
- Art. 5 Esecuzione dell'attività di riscossione volontaria e coattiva
- Art. 6 Pagamenti dei Contribuenti e riversamento delle somme riscosse
- Art. 7 Pagamento del corrispettivo dovuto dal Comune al Concessionario
- Art. 8 Prestazioni aggiuntive o varianti
- Art. 9 Obblighi del Comune
- Art. 10 Decadenza del Concessionario
- Art. 11 Obblighi del Concessionario

PARTE SECONDA CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLA CONCESSIONE SULL'EFFETTIVO RISCOSSO SOGGETTO A RIBASSO

- Art. 12 Importo a base di gara
- Art. 13 Requisiti minimi di partecipazione alla procedura di gara
- Art. 14 Presentazione dell'offerta
- Art. 15 Criterio di aggiudicazione della concessione
- Art. 16 Metodologie di valutazione delle offerte tecniche ed economiche
- Art. 17 Commissione di Gara
- Art. 18 Spese ed oneri fiscali
- Art. 19 Oneri per la sicurezza da interferenze
- Art. 20 Clausola sociale di imponibile di manodopera
- Art. 21 Garanzia e riservatezza dei dati ex D.Lgs. 196/2003
- Art. 22 Cauzione Definitiva
- Art. 23 Assicurazione
- Art. 24 Controversie
- Art. 25 Sanzioni e risoluzione del contratto
- Art. 26 Subappalto e Cessione
- Art. 27 Attività di controllo
- Art. 28 Accettazione norme da Capitolato
- Art. 29 Fonte di finanziamento
- Art. 30 Norme finali

PARTE PRIMA: Obiettivi della Concessione.

Il Comune di Bisignano (CS), nell'ambito del proprio programma di gestione delle entrate, intende applicare un modello che consenta di perseguire gli obiettivi di efficienza finanziaria, integrazione della gestione delle entrate, monitoraggio delle entrate, certezza dei flussi di cassa, riduzione della spesa e agevolazione della propensione al pagamento volontario da parte dei contribuenti, anche attraverso una costante e qualificata presenza sul territorio, individuando più canali di pagamento delle entrate locali da parte dei cittadini/contribuenti.

Art. 1 - Oggetto della Concessione

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento in concessione dei servizi sotto specificati:

- RISCOSSIONE VOLONTARIA DELLE SEGUENTI ENTRATE COMUNALI: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, IMU, TARI, CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA, CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI ED ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI DELL'ENTE;
- ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO E RECUPERO DELLE FASCE DI EVASIONE RIFERITE ALLE SEGUENTI ENTRATE: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, IMU, TARI, CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA, CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI ED ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI DELL'ENTE;
- RISCOSSIONE COATTIVA DELLE SEGUENTI ENTRATE COMUNALI: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, IMU, TARI, CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA, CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI ED ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI DELL'ENTE.

Si riserva di affidare al Concessionario agli stessi prezzi, patti e condizioni, per il residuo periodo di efficacia della convenzione, i servizi che si rendessero necessari rispetto alle eventuali e diverse entrate, in conformità alla vigente normativa ed in particolare, a quanto previsto dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016, ovvero, a ridurre il numero e la tipologia di entrate, nonché pervenire alla risoluzione di diritto, parziale o integrale dell'affidamento per venire meno dell'oggetto specifico, a seguito dell'entrata in vigore ed efficacia di una nuova disciplina legislativa o regolamentare, senza che lo stesso Concessionario possa vantare diritto ad alcun titolo e/o ragione a risarcimenti, indennizzi o altre e diverse forme di compensazione o ristoro. Inoltre, il Comune si riserva di effettuare una variante al contratto in corso d'opera, ai sensi dell'art. 106, del D.lgs 50/2016, la quale è consentita per sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti nelle materie oggetto del presente atto, con conseguente riduzione dell'importo contrattuale dovuto, limitatamente alla gestione del servizio idrico integrato e del servizio rifiuti ed in considerazione del consolidarsi dei cronoprogrammi di cui ai seguenti atti amministrativi:

- Legge regionale n. 10 del 20/04/2022 e ss.mm. ii, recante *“Organizzazione dei servizi pubblici locali dell'ambiente” - Affidamento del Servizio Idrico Integrato al Gestore Unico “in house providing” SORICAL S.p.A. per l'Ambito Territoriale Ottimale “Calabria”, comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale”*;
- Deliberazione del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 9 del 25/10/2022 avente ad oggetto: *“Legge regionale n. 10 del 20/04/2022 –*

Ambito Territoriale Ottimale "Calabria". Affidamento del Servizio Idrico Integrato al gestore unico SORICAL S.p.a.";

- Deliberazione del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 12 del 30/12/2022 avente ad oggetto: *"Legge regionale n. 10 del 20/04/2022 e ss.mm. ii, recante "Organizzazione dei servizi pubblici locali dell'ambiente" - Affidamento del Servizio Idrico Integrato al Gestore Unico "in house providing" SORICAL S.p.A. per l'Ambito Territoriale Ottimale "Calabria", comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale - Esecutività della Deliberazione n. 09 del 25 ottobre 2022;*
- Decreto del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 58 del 30/12/2022 avente ad oggetto: *"Subentro nei rapporti giuridici attivi e passivi facenti capo alle Comunità d'Ambito, di cui alla Legge Regionale n. 14/2014 – Art. 17, comma 3 e 4, della Legge Regionale 20 aprile 2022, n. 10 e proroga sino alla data del 30 giugno 2023 dei contratti in essere per il trattamento Rur/smaltimento scarti di lavorazione, la cui scadenza è prevista al 31 dicembre 2022, – Adempimenti";*
- Decreto del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 59 del 30/12/2022 avente ad oggetto: *"Subentro nei contratti individuali, facenti capo alle Comunità d'Ambito, di cui alla L.R. n. 14/2014 – Art. 17, comma 3 della Legge Regionale 20 aprile 2022, n. 10 – Adempimenti";*
- Decreto del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 60 del 30/12/2022 avente ad oggetto: *"Legge regionale n. 10 del 20/04/2022 e ss.mm. ii, recante "Organizzazione dei servizi pubblici locali dell'ambiente" - Approvazione del Cronoprogramma ai sensi dell'art. 18-bis della legge regionale 21 ottobre n. 32;*
- Decreto del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 2 del 02/01/2023 avente ad oggetto: *"Organizzazione finanziaria per il pagamento degli oneri di gestione degli impianti per il trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani – Determinazione".*
- Decreto del Commissario Straordinario (Autorità Rifiuti e Risorse Idriche della Calabria) n. 1 del 20/01/2023 avente ad oggetto: *"Decreto n. 60 del 30 dicembre 2022 – Modifica".*

Pertanto, l'aggiudicatario Concessionario non potrà eccepire in alcun modo e per alcuna ragione diritti, interessi e pretese con riferimento all'aumento, ovvero, alla diminuzione dei volumi delle attività relative alle imposte oggetto del presente capitolato, nonché per l'eventuale risoluzione dovuta alle fattispecie di cui sopra.

Nello specifico si elencano le attività che saranno gestite dal Concessionario:

ATTIVITA' DI GESTIONE ORDINARIA

- gestione, redazione, stampa postalizzazione o notifica a mezzo messo notificatore degli avvisi di pagamento per tipologia di tributo da inviare agli utenti/contribuenti in forma di acconto e successivamente saldo;
- emissione solleciti di pagamento;
- acquisizione e registrazione dei pagamenti effettuati tramite il canale postale e i canali di pagamento messi a disposizione dei contribuenti (compreso PagoPa);
- acquisizione dei provvedimenti di rettifica del carico iniziale (sospensioni, discarichi, maggior rateazione). In tal caso dovrà darsi immediata comunicazione al Comune del provvedimento da adottare, motivando le ragioni poste a base del provvedimento medesimo. Il Concessionario potrà adottare il provvedimento solo dopo aver ottenuto il parere favorevole dall'Ufficio Tributi;
- acquisizione e caricamento degli esiti di notifica;
- acquisizione dei resi di postalizzazione con aggiornamenti anagrafici e normalizzazione degli indirizzi;
- predisposizione della lista dei morosi per la successiva riscossione coattiva;

- rendiconto, con cadenza mensile, al Comune di tutte le informazioni relative alle riscossioni (dati analitici e sintetici);
- rapporto con i contribuenti tramite strumenti di comunicazione quali web, telefono, e-mail, PEC;
- realizzazione, manutenzione e gestione di un unico sistema informatico integrato, detto Anagrafe Comunale delle Entrate, che preveda la gestione anagrafica delle persone fisiche (residenti, non residenti, ditte individuali, professionisti, ecc.); la gestione anagrafica delle imprese; la gestione delle unità immobiliari e la gestione integrata della banca dati catastale e tributaria;
- realizzazione di un sito web, cosiddetto Portale delle Entrate, quale strumento per erogare al Cittadino informazioni e servizi di alta qualità basati sulle nuove tecnologie (Web e Multicanalità) e per consentire i pagamenti on line;
- realizzazione e gestione dello Sportello Unico delle Entrate, nel quale, in un'unica sede, si sviluppa l'attività di front-office per tutte le entrate oggetto dell'incarico. In particolare, questo aspetto del servizio riguarda, sia l'attività svolta dal personale (almeno n. 3) che opera agli sportelli, che gli strumenti informatici di supporto a tale attività. Il sistema informatico di front-office deve prevedere l'acquisizione allo sportello di nuove dichiarazioni o dichiarazioni di variazione, il calcolo di quanto dovuto dal cittadino, la rettifica immediata delle singole posizioni, il calcolo, la generazione e la stampa dell'eventuale accertamento in rettifica o d'ufficio, corredato dal avviso di pagamento precompilato da consegnare/notificare al cittadino presente allo sportello, nonché l'attività necessaria a soddisfare e chiarire ogni dubbio, circa il tributo, al contribuente;
- realizzazione di un sistema di informazione ai cittadini attraverso l'attivazione e gestione di call-center di primo livello per le informazioni di base, e di un contact-center, per l'erogazione di servizi di consulenza ed assistenza tecnico-giuridica;
- monitoraggio del processo di riscossione spontanea e rendicontazione;
- realizzazione ed utilizzo di strumenti informatici "direzionali" che, attraverso l'analisi dei dati presenti in banca dati ed aggiornati, producano statistiche mirate e report di sintesi a supporto delle scelte politiche ed amministrative dell'Ente;
- realizzazione e gestione della interoperabilità del sistema con altri servizi interni al Comune e con eventuali sistemi esterni allo stesso, per l'interscambio strutturato di informazioni;
- fornitura del software di gestione;
- lettura misuratori idrici con personale competente e dotato di un apposito tesserino sul quale comparirà, oltre al nome dell'azienda committente del servizio, il nome dell'esecutore, i dati anagrafici dell'operatore e la sua qualifica professionale.

ATTIVITA' DI GESTIONE ORDINARIA PARTICOLAREGGIATA E DIFFERENZIATA PER TIPOLOGIA DI ENTRATA: IMU E SIMILARI

- Formazione archivio utenti con caricamento delle banche dati già presenti presso l'Ente, riferite ad almeno i cinque anni precedenti all'affidamento;
- Acquisizione, esame ed inserimento delle dichiarazioni presentate dai contribuenti e dei relativi versamenti, con liquidazione dell'imposta o della maggiore imposta dovuta, nella procedura informatica;
- Individuazione delle posizioni soggette ad accertamento in rettifica;
- Individuazione delle posizioni soggette ad accertamento d'ufficio;
- Reperimento dei dati anagrafici del contribuente;
- Acquisizione della denuncia di variazione;
- Eventuale formazione e spedizione dei mod. F24 precompilati;
- Predisposizione della documentazione necessaria per il recupero d'imposta nei confronti dei contribuenti morosi;
- Istruttoria delle pratiche di richiesta di rimborso;
- Monitoraggio e rendicontazione dei flussi delle entrate;

- Fornitura del software di gestione;
- Relazione su eventuali istanze presentate dal contribuente;
- Caricamento F24 nella banca dati informatica: a seguito di tale forma di pagamento (F24), fermo restando l'obbligo di rendicontazione da parte del Concessionario, non è previsto alcun riversamento, in quanto le entrate affluiscono direttamente affluiscono direttamente alla Tesoreria dell'Ente;
- Bonifica banca dati per singola posizione del contribuente.

TARI - Tassa Rifiuti e/o tributi simili e sostituiti con nuovi acronimi

- Formazione archivio utenti con caricamento delle banche dati già presenti presso l'Ente almeno dei cinque anni precedenti all'affidamento;
- Verifica della corretta applicazione del presupposto impositivo (detenzione o possesso a qualsiasi titolo di locali o di aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani);
- Verifica del possesso o detenzione a qualsiasi titolo locali o aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani;
- Individuazione delle superfici dei fabbricati soggetti alla tassa in argomento;
- Reperimento dei dati anagrafici del contribuente;
- Acquisizione della denuncia di variazione;
- Acquisizione della denuncia di cessazione;
- Verifiche in loco se ed in quanto conforme a norme di legge;
- Bonifica ed integrazione dell'archivio utenti;
- Elaborazione del calcolo del tributo, predisposizione e stampa dei bollettini di versamento/F24 pre-valorizzati con scadenze ed importi secondo il numero delle rate e le scadenze stabilite dal Comune, oltre un bollettino relativo al versamento in una unica soluzione e comunque almeno in acconto e in saldo nello stesso esercizio finanziario;
- Predisposizione della documentazione necessaria per il recupero di imposta nei confronti dei contribuenti morosi, con ogni successivo adempimento a carico della società concessionaria;
- Predisposizione ruoli;
- Emissione solleciti di pagamento;
- Recapito bollettazione a mezzo posta e/o messo notificatore;
- Rilascio dei modelli di dichiarazione per cessazioni o inizio attività;
- Acquisizione delle dichiarazioni e caricamento delle stesse nella procedura informatica;
- Istruttoria delle pratiche di richiesta di rimborso;
- Relazione su eventuali controversie, rimborsi, rateizzazioni, ecc..;
- Caricamento F24 nella banca dati informatica;
- Riscontro versamenti e monitoraggio dei flussi delle entrate;
- Emissione dei versamenti al Comune: a seguito di tale forma di pagamento (F24), fermo restando l'obbligo di rendicontazione del Concessionario, non è previsto alcun riversamento in quanto le entrate affluiscono direttamente alla Tesoreria dell'Ente;
- Fornitura del software di gestione;
- Attività di sportello e supporto al cittadino/utente.

CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI.

- Formazione archivio utenti con caricamento delle banche dati già presenti presso l'Ente almeno dei cinque anni precedenti all'affidamento;

- Verifica della corretta applicazione del presupposto impositivo;
- Individuazione delle superfici dei soggetti passivi dei canoni;
- Per le affissioni: manutenzione degli impianti pubblicitari esistenti ed integrazione, in caso di necessità, con impianti nuovi per tutta la durata della concessione;
- Le affissioni dovranno essere eseguite negli appositi spazi, esclusivamente dal Concessionario attraverso il proprio personale incaricato, nel rispetto del vigente regolamento comunale in materia e secondo le tariffe stabilite dal Comune;
- Reperimento dei dati anagrafici del contribuente;
- Acquisizione della denuncia di variazione;
- Acquisizione della denuncia di cessazione;
- Verifiche in loco se ed in quanto conforme a norme di legge;
- Bonifica ed integrazione dell'archivio utenti;
- Elaborazione del calcolo del canone, predisposizione e stampa dei bollettini intestati al Comune di Bisignano di versamento pre-valorizzati con scadenze ed importi;
- Predisposizione della documentazione necessaria per il recupero del canone nei confronti dei contribuenti morosi, con ogni successivo adempimento a carico della società concessionaria;
- Predisposizione ruoli;
- Emissione solleciti di pagamento;
- Recapito bollettazione a mezzo posta e/o messo notificatore;
- Rilascio dei modelli di dichiarazione per cessazioni o inizio attività;
- Acquisizione delle dichiarazioni e caricamento delle stesse nella procedura informatica;
- Istruttoria delle pratiche di richiesta di rimborso;
- Relazione su eventuali controversie, rimborsi, rateizzazioni, ecc..;
- Riscontro versamenti e monitoraggio dei flussi delle entrate unitamente al personale dell'Ufficio Tributi del Comune;
- Fornitura del software di gestione;
- Attività di sportello e supporto al cittadino/utente.

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (canone acqua, fognatura e depurazione)

- Formazione archivio utenti con caricamento delle banche dati già presenti presso l'Ente almeno dei cinque anni precedenti all'affidamento;
- Misurazioni letture con proprio personale;
- Caricamento letture;
- Sigillatura contatori ed eventuali letture a seguito di controversie.
- Emissione bollettazione, imbustamento ed emissione solleciti di pagamento;
- Recapito bollettazione a mezzo canale postale e/o messo notificatore;
- Relazione su eventuali controversie, rimborsi, rateizzazioni, ecc..;
- Riscontro versamenti;
- Riversamento degli incassi all'Ente: gli incassi effettuati presso lo sportello del Concessionario dovranno essere riversati all'Ente con le modalità e termini di cui al successivo art. 6 del presente capitolato. Gli utenti che intendono effettuare i versamenti con bollettino postale o con altre modalità dovranno effettuare i pagamenti su conti intestati al Comune;
- Fornitura del software di gestione;
- Attività di sportello e supporto al cittadino/utente;
- Restano tra gli adempimenti del Comune: fornitura dei dati in archivio, stipula e chiusura contratti.

ALTRE ENTRATE DI NATURA DIVERSA

Al riguardo delle altre entrate, di natura patrimoniale e di natura diversa (ad esempio: riscossione canoni enfiteutici, loculi cimiteriali e fitti attivi) e in questa fase non identificabili con precisione, devono ritenersi valide, per quanto applicabili, le stesse norme e condizioni descritte in dettaglio nel presente capitolato, sia per le attività di gestione ordinaria che per quelle di natura straordinaria.

ATTIVITÀ DI GESTIONE STRAORDINARIA

Attività di accertamento e di recupero coattivo relativo ai seguenti servizi: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, IMU, TARI, CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI ED ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI:

- produzione delle liste dei potenziali evasori e/o degli intestatari/proprietari degli immobili in cui mancano gli elementi necessari al calcolo delle quote dovute;
- predisposizione degli avvisi per i diversi tributi, di questionari, comunicazioni, inviti alla regolarizzazione su *layout* concordati ed acquisizione delle informazioni/aggiornamenti comunicate dai contribuenti ed aggiornamento delle banche dati;
- elaborazione ed emissione degli avvisi di accertamento per le diverse casistiche (omesso o parziale o tardivo pagamento, omessa o infedele denuncia) predisposti secondo modello condiviso con l'Ente Locale;
- gestione delle attività di back office all'accertamento delle entrate oggetto di concessione;
- supporto alla gestione del contenzioso per ricorsi inerenti l'accertamento delle entrate oggetto di concessione, tramite la fornitura di tutti gli elementi utili per la costituzione in giudizio ed in sede di dibattimento presso la Commissione Tributaria;
- predisposizione dei provvedimenti di annullamento, di sospensione o di rimborso ove dovuti. In tal caso dovrà darsi immediata comunicazione al Comune del provvedimento da adottare, motivando le ragioni poste a base del provvedimento medesimo. Il Concessionario potrà adottare il provvedimento solo dopo aver ottenuto il parere favorevole dall'Ufficio Tributi.
- predisposizione delle liste dei contribuenti che non hanno assolto in via spontanea al pagamento degli avvisi di accertamento divenuti definitivi, ai fini dell'avvio del processo di recupero coattivo;
- gestione dei rapporti con i contribuenti tramite strumenti di comunicazione quali web, telefono, email, PEC;
- rielaborazione e aggiornamento periodico, anche mediante attività di accertamento, dell'anagrafe informatizzata comunale delle utenze relative al servizio idrico comunale che consenta la contabilizzazione dei consumi rilevati e la gestione delle differenti tariffe applicabili per classi di utenza e scaglioni di consumo;
- attività di accertamento e verifiche da effettuare anche sul territorio attraverso: controllo dei misuratori idrici, misurazioni delle superfici, e/o censimento delle varie posizioni;
- fornitura del software di gestione;
- predisposizione, stampa, postalizzazione o notifica a mezzo messo notificatore e notifica degli avvisi di accertamento;
- riversamento degli incassi all'Ente. Gli incassi effettuati presso lo sportello del Concessionario dovranno essere riversati all'Ente con le modalità e termini di cui al successivo art. 5 del presente capitolato. Gli utenti che intendono effettuare i versamenti con bollettino postale o con altre modalità dovranno effettuare i pagamenti su conti correnti postali intestati al Comune;
- rendicontazione degli incassi e tenuta della contabilità dell'attività accertativa;
- non potrà darsi avvio alla fase di accertamento laddove il Concessionario non dimostri all'Ente di aver avviato almeno un sollecito di pagamento, laddove previsto per legge con sistemi tracciabili, al contribuente.

SERVIZI SPECIALIZZATI DI SUPPORTO ALL'UFFICIO TRIBUTI

Il Concessionario fornirà servizi specializzati di supporto all'ufficio tributi, con l'obiettivo di ottimizzazione della gestione delle entrate oggetto di concessione, i quali dovranno garantire le seguenti attività:

- 1) analisi organizzativa volta ad individuare le effettive esigenze dell'Amministrazione Comunale, le possibili opportunità/soluzioni e la successiva reingegnerizzazione dei processi relativi alla gestione delle entrate tributarie ed extratributarie;
- 2) servizio di newsletter periodica e tempestiva inerente le novità normative introdotte dal legislatore in materia tributaria e di riscossione, con orientamenti interpretativi ed applicativi elaborati dalla dottrina e dalla giurisprudenza;
- 3) valutazione dell'andamento della riscossione delle entrate rispetto alle previsioni di gettito ed al conseguente importo sugli impegni di spesa assunti dall'Ente e su quelli da assumere;
- 4) formazione, assistenza e supporto al personale del Comune impiegato presso gli uffici coinvolti nella gestione delle entrate oggetto di concessione, su tematiche amministrative e contabili, giuridiche, tributarie e fiscali.

Art. 2- Durata e decorrenza dei servizi in Concessione

Il periodo di validità della concessione è fissato in cinque anni, con decorrenza dalla data di stipula del contratto, più opzione di proroga per un ulteriore anno.

Tuttavia, potrà essere richiesta l'esecuzione anticipata della prestazione ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. 50/2016. In tal caso l'avvio delle prestazioni oggetto di gara, devono risultare da apposito verbale.

Nel caso in cui, alla scadenza del contratto, il Comune non abbia ancora provveduto ad aggiudicare i servizi per il periodo successivo, l'appaltatore sarà obbligato a continuarli per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

Il rapporto contrattuale si intenderà risolto alla sua naturale scadenza, senza obbligo di preventiva disdetta, diffida o altra forma di comunicazione espressa da parte dell'Ente concedente, salvo che, le due parti, di comune accordo, vogliano avvalersi dell'opzione di proroga per un ulteriore anno. Il Concessionario, sarà tenuto a tutti gli adempimenti comunque necessari all'acquisizione delle somme concernenti le entrate oggetto di concessione e relativi a periodi di imposta durante i quali era in vigore la convenzione di cui al presente capitolato.

Entro sei mesi dalla scadenza del contratto, il Concessionario dovrà predisporre una copia cartacea e due copie su un supporto elettronico che verrà indicato dall'Ente, contenente tutta la documentazione relative alle partite aperte.

Si intendono per partite aperte quelle relative ai rapporti:

- che non sono stati definitivamente saldati dal contribuente/soggetto tenuto al pagamento;
- che sono state oggetto di contestazione.

Art. 3 – Esecuzione anticipata della prestazione in pendenza di stipulazione del contratto

Nei casi previsti dall'art. 32, comma 8, del D. Lgs. 50/2016 il Responsabile del Procedimento può autorizzare l'esecuzione anticipata del contratto, dando avvio all'esecuzione della prestazione oggetto della Concessione, anche in pendenza della stipulazione dello stesso, previa costituzione del deposito cauzionale definitivo e dopo che l'aggiudicazione sia divenuta esecutiva. Il Responsabile del Procedimento autorizza con proprio atto l'esecuzione anticipata nel quale vengono indicati in concreto i motivi che la giustificano.

Art. 4 - Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio dovrà essere svolto con assoluta regolarità e puntualità nel rispetto della vigente normativa legislativa e regolamentare e delle altre fonti di ogni ordine e grado che disciplinano le attività oggetto del presente affidamento. Il Concessionario risponderà direttamente di tutti i danni nei confronti dell'Amministrazione e degli utenti, sia per fatto proprio relativo all'esecuzione di procedure sia per fatto dei propri dipendenti e collaboratori, che intrattengono rapporti o comunque operano per conto o comunque nell'interesse del Concessionario.

In particolare, il Concessionario si impegna a tenere indenne e sollevare il Comune di Bisignano da ogni responsabilità ed onere verso terzi in dipendenza del servizio stesso.

Il Concessionario è obbligato ad osservare, oltre alle norme del presente capitolato speciale d'appalto, anche le disposizioni di legge vigenti che regolano il servizio di gestione ordinaria, di accertamento e di riscossione delle entrate comunali, nonché le disposizioni contenute nei relativi regolamenti approvati dal Comune, avendo particolare riguardo alle forme degli atti ed ai termini di prescrizione dell'attività accertativa.

La gestione dell'incarico dovrà, inoltre, essere improntata secondo criteri di correttezza e trasparenza nei confronti dei contribuenti, con il costante intento di minimizzare il disagio derivante dall'impatto creato dall'attività accertativa sulla cittadinanza.

Il Concessionario deve gestire il servizio con sistemi informatici idonei a costruire una banca dati completa, dettagliata, flessibile e rispettosa delle previsioni contenute in tutti i regolamenti comunali, al fine di consentire una rapida rendicontazione sia per quanto attiene alla gestione contabile, sia per quanto riguarda le posizioni dei singoli trasgressori e/o obbligati solidali.

Al fine di mettere in condizioni i servizi competenti dell'Ente di visionare le posizioni dei contribuenti, il Concessionario sarà tenuto a mettere a disposizione il software di gestione dei servizi installato in locale su un server nella sede comunale. Tale software dovrà rimanere usufruibile dall'Ente, per lo storico tributario, anche successivamente alla scadenza della convenzione.

Tutte le spese informatiche, eventualmente, necessarie a consentire agli uffici comunali l'accesso al sistema, saranno completamente a carico del Concessionario. Il Concessionario è inoltre obbligato a provvedere, a propria cura e spese, al rilascio degli archivi in formato standard e leggibile dai più comuni sistemi in commercio secondo tracciati record che saranno concordati con l'Ente, una volta terminato il periodo di affidamento, consulenza e supporto operativo per le attività propedeutiche e/o consequenziali alla funzione di pertinenza del Comune, per la gestione amministrativa, ordinaria e coattiva.

Il Concessionario dovrà utilizzare un software che consenta quanto meno:

- a) tutte le attività di gestione ordinaria delle entrate oggetto dell'incarico;
- b) tutte le attività di gestione straordinaria (accertamenti e successivo recupero coattivo);
- c) realizzazione, manutenzione e gestione di un unico sistema informatico integrato, detto Anagrafe Comunale delle Entrate, che preveda la gestione anagrafica delle persone fisiche (residenti, non residenti, ditte individuali, professionisti, ecc.); la gestione anagrafica delle imprese; la gestione delle unità immobiliari e la gestione integrata della banca dati catastale e tributaria.

Il Concessionario deve adeguare il suo comportamento al rispetto del D. Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii *"Codice in materia di protezione dei dati personali"*, della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii sul procedimento amministrativo e diritto di accesso, del D.P.R. n. 445/00 e ss.mm.ii. In particolare, deve rispettare rigorosamente il segreto d'ufficio sui dati trattati e vigilare che anche il personale dipendente si comporti in ossequio alla predetta normativa e non riveli a terzi il contenuto degli atti trattati. Resta inteso che il Concessionario deve improntare lo svolgimento della propria attività anche alla restante normativa, non esplicitamente richiamata ma comunque applicabile all'attività espletata.

Art. 5 - Esecuzione dell'attività di riscossione volontaria e coattiva

- Il Concessionario si dovrà impegnare ad attivare, entro **dieci giorni** dalla sottoscrizione del contratto, un ufficio per i servizi di front office aperto per l'accesso al pubblico per 36 ore settimanali e con la presenza di almeno tre dipendenti dello stesso Concessionario.
- Gli uffici della Società dovranno essere allocati presso la Casa Comunale nei locali messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale; nulla sarà dovuto dalla Società all'Ente per la concessione in uso di tali uffici e per quanto attiene l'utilizzo dei servizi igienici;
- Gli arredi e le attrezzature informatiche necessarie (stampante, fax, PC etc.) saranno a carico del Concessionario.
- L'ufficio dovrà essere identificato con l'apposizione all'esterno dell'edificio di idonee indicazioni. Ai lavoratori assunti dal Concessionario sarà assicurato il trattamento economico e normativo previsto dal CCNL di riferimento. Il personale addetto al servizio è tenuto ad essere a conoscenza delle modalità di esecuzione del servizio in generale, con particolare riguardo alle mansioni e alle operazioni da espletare e dovrà sempre tenere una condotta irreprensibile e consona all'ambiente nel quale è chiamato ad operare, dimostrando consapevolezza delle particolari circostanze cui dovrà fare fronte. Il Concessionario deve assicurare l'applicazione delle norme relative all'igiene e alla prevenzione degli infortuni dotando il personale dei mezzi di protezione personale idonei a soddisfare le esigenze di sicurezza e di salute in relazione alle attività ed ai materiali di utilizzo.
- Sarà obbligo del Concessionario adottare nell'esecuzione di tutti i servizi e nella gestione di cui al presente disciplinare, i procedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette ai lavori e dei terzi nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati.
- Ogni più ampia responsabilità in caso di infortuni ricadrà, pertanto, sul Concessionario restandone sollevata l'Amministrazione Comunale ed i propri funzionari.

La riscossione delle entrate oggetto di concessione del Comune di Bisignano dovrà essere svolta secondo le seguenti modalità:

- a) Controllo delle liste di carico elaborate: il Concessionario procede, sulla base delle informazioni trasmesse dai competenti Uffici Comunali, alla formazione delle liste di riscossione delle entrate comunali entro trenta giorni dal ricevimento, ovvero nel minor termine richiesto comunque non inferiore a 20 giorni. Entro il termine prescritto, il Concessionario trasmette apposito tabulato riepilogativo contenente le indicazioni di cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, importo dovuto distinto per anno, soprattasse, interessi e spese al competente Ufficio il quale, dopo la verifica dell'attività svolta, autorizza, con apposito atto amministrativo gestionale, formalmente l'emissione degli avvisi di pagamento.
- b) Approvazione dei ruoli di riscossione da parte del competente responsabile apicale dell'Ente.
- c) Predisposizione ed inoltro degli avvisi di pagamento: in relazione alle liste di carico elaborate ed autorizzate dall'ufficio comunale competente, il Concessionario procede alla predisposizione di avvisi di pagamento da inviare a ciascun contribuente, secondo il modello concordato con l'ufficio comunale stesso.
- d) Dopo che gli Uffici comunali hanno autorizzato la bozza di stampa ed approvato il ruolo, il Concessionario provvede alla stampa ed all'inoltro dell'avviso di pagamento a mezzo posta ordinaria all'indirizzo del contribuente indicato dall'Ente, non oltre dieci giorni antecedenti la scadenza prestabilita per il pagamento della prima rata. Gli avvisi non recapitati per anagrafica incompleta ovvero relativi a contribuenti sconosciuti all'indirizzo indicato dall'Ente, sono restituiti agli Uffici comunali, dopo aver effettuato una verifica preliminare, per ulteriori verifiche ed i controlli di competenza.
- e) Emissione avvisi di pagamento con notifica: decorsi i termini per il pagamento dell'ultima rata degli avvisi di pagamento emessi, il Concessionario, provvede a predisporre, previa specifica richiesta del Comune, una lista dei contribuenti inadempienti che verrà inoltrata agli uffici competenti per la validazione, entro i termini stabiliti dal comune e comunque di regola non inferiori a venti giorni liberi. Il Concessionario, ricevuta la validazione del Comune, procede ad

elaborare e ad inviare ai contribuenti inadempienti un avviso di pagamento o sollecito di pagamento con notifica, comprensivo del relativo bollettino di pagamento o F24, a mezzo posta raccomandata A.R. all'indirizzo del debitore indicato dal Comune, non oltre dieci giorni antecedenti la scadenza prestabilita per il pagamento.

- f) Gli atti non recapitati per anagrafica incompleta ovvero relativi a contribuenti sconosciuti all'indirizzo indicato dall'Ente, sono restituiti, dopo una verifica preliminare, all'Ufficio comunale competente che dovrà accertare l'esatto indirizzo e provvedere alla restituzione al Concessionario.
- g) Comunicazione morosità e notifica ingiunzione fiscale, avviso di accertamento esecutivo e/o cartella di pagamento: entro i termini di scadenza degli avvisi con notifica, il Concessionario provvede ad inviare al Comune la lista dei contribuenti che risultano inadempienti ai precedenti avvisi. L'Ufficio comunale competente valida la lista ricevuta ed autorizza il Concessionario alla notifica del titolo esecutivo finalizzato sia alla costituzione in mora del contribuente che all'intimazione del pagamento.
- h) Riscossione coattiva: trascorso inutilmente il termine di 60 giorni dalla notifica dei titoli esecutivi il Concessionario dovrà procedere alla riscossione coattiva con le modalità e forme previste dalle norme in materia dandone avviso all'Amministrazione Comunale.
- i) L'Ufficio Tributi del Comune si impegna a mettere a disposizione tutte le informazioni utili a tale scopo riferite al contribuente moroso e che sono da ritenersi necessarie per potere espletare la riscossione.

Art. 6 - Pagamenti dei Contribuenti e riversamento delle somme riscosse

Ferma restando la natura concessoria del presente atto, tutti i pagamenti che dovranno essere effettuati dai contribuenti, per qualunque delle causali oggetto della concessione, devono essere eseguiti direttamente in favore dell'Amministrazione Comunale, con le seguenti modalità:

- 1) tutte le somme riscosse giornalmente presso lo sportello del Concessionario, con esclusione di quelle per le quali il pagamento è previsto per legge con F24 o attraverso altri canali, dovranno essere riversate al Comune giornalmente o almeno 2 volte alla settimana. I riversamenti dovranno affluire sul conto di Tesoreria con bonifico bancario in favore dell'Ente. Il Concessionario dovrà prendersi cura, inoltre, di tenere, anche ai fini del riversamento, contabilità separate ed effettuare più bonifici per ogni tipologia di entrata riscossa. Rimane, comunque fermo, l'obbligo di rendicontazione di tali incassi. Per detta forma di pagamento presso lo sportello, in linea di massima per contanti, nessun'altra spesa dovrà gravare sui contribuenti. Potranno essere attuate modalità di pagamento ulteriori (non alternative) rispetto a quelle per contanti, con particolare riguardo alle modalità telematiche previste dalle norme in materia di transizione digitale;
- 2) i contribuenti che vorranno effettuare i pagamenti a mezzo di c/c postale, dovranno versare quanto dovuto su conti intestati all'Ente e non al Concessionario;
- 3) fanno eccezione, alle modalità di pagamento sopra individuate, quelle espressamente e diversamente previste dalla normativa in materia.

Art. 7 - Pagamento del corrispettivo dovuto dal Comune al Concessionario

Gli aggi costituiscono gli unici corrispettivi dovuti dal Comune al Concessionario e dovranno soddisfare tutte le spese e gli oneri sostenuti nell'esecuzione del servizio.

Tali aggi, che non sono cumulabili fra loro, saranno contabilizzati e corrisposti nelle misure stabilite a seguito dell'espletamento della procedura per l'affidamento del servizio e sulle somme effettivamente riscosse dall'Amministrazione Comunale e di sua spettanza.

I compensi del Concessionario verranno pagati dall'Ente a seguito di presentazione della regolare rendicontazione e dell'emissione della relativa fattura.

Per poter procedere alla determinazione dell'aggio, il Concessionario dovrà trasmettere al Comune, entro il quindicesimo giorno successivo alla scadenza del mese entro il quale è avvenuto il

pagamento, idonea rendicontazione in cui siano indicati: dati identificativi del debitore, l'anno di competenza, l'importo riscosso, gli interessi o indennità di mora, il compenso spettante all'aggiudicatario e l'importo lordo introitato dal Comune stesso, anche al fine di procedere alla quantificazione dell'aggio ed alla liquidazione della fattura emessa.

La fattura sarà liquidata e pagata dall'Amministrazione Comunale al Concessionario entro il 30° giorno dalla presentazione ed il relativo importo sarà accreditato sul c/c dedicato, indicato dal medesimo Concessionario.

Art. 8 - Prestazioni aggiuntive o varianti

Salvo quanto previsto dall'art. 1, qualora nel corso del servizio, il Comune richiedesse al Concessionario prestazioni aggiuntive, comunque inerenti l'oggetto del presente affidamento, saranno concordate ulteriori condizioni economiche a mezzo di apposito atto separato.

Art. 9 - Obblighi del Comune

L'Ente dovrà fornire all'aggiudicatario, entro 30 giorni dalla stipula dell'atto contrattuale, unitamente a copia dei regolamenti comunali, tutte le banche dati in suo possesso relative ai servizi oggetto dell'affidamento e di quant'altro necessario per la costituzione della base della banca dati.

Le banche dati di cui sopra dovranno essere trasmesse sia su supporto cartaceo che su supporto cd-rom secondo tracciati record che saranno concordati con l'Ente.

Art. 10 - Decadenza del Concessionario

Il Concessionario incorre nella decadenza della concessione nei seguenti casi:

- per la cancellazione dall'Albo (art. 11 del D.M. 289/2000);
- per non aver iniziato il servizio alla data fissata;
- per inosservanza degli obblighi previsti all'atto di affidamento e del relativo capitolato d'onori;
- per l'inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- per continuate irregolarità o reiterati abusi commessi nella conduzione del servizio;
- per aver conferito il servizio in appalto a terzi.

La decadenza e la sospensione dell'iscrizione all'Albo può essere richiesta dall'ente locale alla Direzione Centrale per la Fiscalità Locale. Resta stabilito che la concessione si intende risolta "ipso iure", senza l'obbligo di pagamento da parte dell'Ente di alcuna indennità o compartecipazione.

Il gestore decaduto cessa dalla conduzione del servizio con effetto immediato dalla data di notifica del relativo provvedimento e di conseguenza, il Responsabile del servizio, diffida il gestore decaduto a non effettuare alcuna ulteriore attività inerente il servizio e procede alla immediata acquisizione della documentazione riguardante la gestione, redigendo apposito verbale in contraddittorio con il gestore stesso.

La cancellazione e la sospensione dall'Albo e la decadenza dalla gestione non attribuisce al gestore alcun diritto ed indennizzo.

Art. 11 - Obblighi del Concessionario

Il Concessionario, assumendo la gestione dei servizi come individuati nel presente capitolato, subentra in tutti i diritti, obblighi ed oneri spettanti al Comune in conformità alle leggi ed ai regolamenti in materia ed è tenuto a provvedere a tutte le spese occorrenti, ivi comprese quelle per il personale impiegato. La gestione dei servizi medesimi avviene da parte del Concessionario in modo autonomo e nel rispetto degli indirizzi fissati dal presente capitolato.

Il Concessionario, assumendo la gestione dei servizi subentra in tutti gli obblighi del Comune e/o opera affinché l'Ente sia sempre adempiente anche nei confronti di altri organi amministrativi (es. trasmissione dati e flussi ad organi sovracomunali, se richiesto).

Le attività oggetto del servizio dovranno essere realizzate a regola d'arte, in base al principio di buona fede e correttezza in fase di esecuzione della concessione, osservando scrupolosamente tutte le disposizioni contenute nelle previsioni legislative che regolano il bando di gara ed il presente capitolato, nella normativa di settore e nei relativi regolamenti comunali, avendo particolare riguardo alle forme degli atti ed ai termini di prescrizione dei crediti, nell'interesse del Comune e dei contribuenti/utenti, in maniera da non determinare, in alcun modo, atti o comportamenti lesivi dell'immagine e degli interessi del Comune.

Il Concessionario si impegna altresì ad uniformare l'erogazione dei servizi ai seguenti principi generali:

- uguaglianza: l'erogazione dei servizi deve essere ispirata al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini. L'uguaglianza ed il trattamento vanno intesi come divieto di ogni ingiustificata discriminazione;
- imparzialità: il Concessionario si comporta, nei confronti dei cittadini e degli utenti secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- continuità: il Concessionario garantisce di svolgere le proprie attività in modo regolare e senza interruzioni;
- tutela della privacy: il Concessionario adotta ogni misura utile e necessaria alla tutela della privacy del contribuente/debitore, così come definite per legge, dai regolamenti e codici deontologici;
- informazione: l'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del Concessionario che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 241/90 e successive modificazioni e integrazioni;
- efficienza ed efficacia: il servizio deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia anche tramite il massimo utilizzo degli strumenti informatici a disposizione della moderna tecnologia. Il Concessionario adotta tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi anche utilizzando un principio di proporzionalità nelle procedure esecutive evitando di gravare il debitore ed il Comune con misure e costi non giustificati;
- chiarezza e trasparenza: in base a quanto stabilito dalla legge 27 Luglio 2000 n. 212, il Concessionario deve predisporre quanto necessario per assicurare l'effettiva conoscenza da parte del contribuente degli atti a lui destinati assumendo iniziative volte a garantire che le istruzioni ed in generale ogni altra comunicazione siano messi a disposizione del contribuente in tempi utili. Il Concessionario dovrà adoperarsi, altresì, affinché i documenti e le istruzioni siano comprensibili e che i contribuenti possano adempiere con semplicità alle obbligazioni previste. Gli atti prodotti dal Concessionario dovranno essere motivati con indicazione dei presupposti di fatto che hanno determinato la decisione della stessa;
- Il Concessionario si impegna altresì a fornire anche i seguenti servizi:
 - a) fornitura, su richiesta dell'ufficio, delle notizie e di dati statistici inerenti il servizio;
 - b) rilascio all'ufficio, relativamente alle morosità non recuperate, di un documento attestante la non possibilità di recupero del credito, arricchito dalle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle procedure e di tutti gli interventi effettuati;
 - c) segnalazione di tutti gli elementi nuovi rilevati, che richiedono un aggiornamento delle banche dati in possesso degli Uffici competenti.

Il Concessionario dovrà, altresì, garantire che tutto il personale addetto al servizio osservi l'obbligo di riservatezza sui dati personali e/o sensibili relativi all'utenza. Il Concessionario sarà inoltre tenuto ad adottare, in conformità al D. Lgs 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*", le procedure e gli strumenti più idonei per proteggere e mantenere riservati i dati acquisiti, comunicati e/o trattati nell'ambito dello svolgimento del servizio affidato, garantendo che tutto il personale addetto al servizio conservi il più assoluto riserbo su dati e/o notizie raccolti nell'espletamento dell'incarico.

Il Concessionario sarà direttamente responsabile degli atti emessi e risponderà di eventuali danni o inconvenienti arrecati ai soggetti terzi, relativamente a persone o cose, durante l'esecuzione del

servizio. A tal fine, l'elaborazione, la stampa, la sottoscrizione e la notifica degli atti ammessi e delle procedure intraprese, dovranno essere curati direttamente dallo stesso Concessionario.

Le banche dati dovranno rimanere all'Ente, alla scadenza della concessione.

Gli archivi consegnati, dovranno essere in formato standard e leggibile dai più comuni sistemi in commercio secondo tracciati record che saranno concordati con l'Ente una volta terminato il periodo di affidamento, consulenza e supporto, da parte della società concessionaria ed in formato compatibile con i sistemi usati dall'Ente, in caso contrario, il Comune potrà rivalersi sulla cauzione prestata. Il Concessionario dovrà comunque effettuare, anche dopo la scadenza della concessione, la riscossione coattiva e le relative attività esecutive delle entrate ad essa affidate dai singoli uffici comunali entro i termini di scadenza del contratto.

Oltre alle norme contenute nel presente capitolato, nel bando e negli atti di gara, il Concessionario si impegna espressamente, assumendosene anche i relativi oneri e responsabilità, all'osservanza delle seguenti disposizioni generali e loro successive modificazioni ed integrazioni:

- a) Legge 27 luglio 2000, n. 212 "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- b) D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- c) C.C.N.L. della categoria di appartenenza del personale dipendente impiegato nelle attività e relativi adempimenti in merito agli oneri previdenziali ed assicurativi;
- d) D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, in materia di sicurezza dei lavoratori;
- e) Legge 12 marzo 1999 n. 68 che disciplina il diritto al lavoro dei disabili;
- f) Ogni altra disposizione normativa avente effetto sui servizi affidati in concessione.

PARTE SECONDA

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLA CONCESSIONE SULL'EFFETTIVO RISCOSSO SOGGETTO A RIBASSO

Art. 12- Importo a base di gara

Per la determinazione dell'importo a base di gara, oltre IVA, sono stati fissati preliminarmente gli aggi posti a base di gara, come di seguito riportato:

- **GESTIONE ORDINARIA E AMMINISTRATIVA DELL' IMU E QUALSIASI ALTRO TRIBUTO GESTITO IN AUTOLIQUIDAZIONE: aggio a base di gara: 1,80%, oltre IVA sull'effettivo riscosso, soggetto a ribasso;**
- **GESTIONE ORDINARIA E AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, DELLA TARI, DEL CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI, ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI: aggio a base di gara: 5,00 %, oltre IVA sull'effettivo riscosso, soggetto a ribasso;**
- **GESTIONE ATTIVITA' DI ACCERTAMENTO RELATIVA ALL'IMU/TASI, ALLA TARI, AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, AL CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA ED AL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI, NONCHE' ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI: aggio a base di gara 17,00% oltre iva, sull'effettivo riscosso, soggetto a ribasso;**
- **GESTIONE COATTIVA RELATIVA ALL'IMU/TASI, ALLA TARI, AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, AL CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA ED AL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI, NONCHE' ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI: aggio a base di gara 9% oltre iva, sull'effettivo riscosso, soggetto a ribasso;**

Applicando gli aggi sopra stabiliti, si è determinato l'importo presuntivo a base di gara in 1.350.136,66 (anni 6: 5 + 1 di proroga), oltre Iva, per come meglio esplicitato nei seguenti prospetti, i quali costituiscono il quadro economico della concessione:

RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA										
TIPOLOGIA DI ENTRATA	PREVISIONE 2023	% media storica di riscossione ordinaria	INCASSO PRESUNTO SULLA BASE DELLE RISCOSSIONI	% AGGIO A BASE DI GARA SU RISCOSSIONE ORDINARIA	PREVISIONE AGGIO SU RISCOSSIONE ORDINARIA	IMPORTO OGGETTO DI RISCOSSIONE COATTIVA	% AGGIO A BASE DI GARA SU RISCOSSIONE COATTIVA	PREVISIONE AGGIO SU RISCOSSIONE COATTIVA	TOTALE PREVISIONE AGGIO SU RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA (ANNO)	TOTALE (A) PREVISIONE AGGIO SU RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA (6 ANNI)
IMU	1.020.000,00	77%	785.400,00	1,80%	14.137,20	234.600,00	9,00%	21.114,00	35.251,20	211.507,20
CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDESPONIBILE DESTINATI A MERCATI	73.000,00	52%	37.960,00	5,00%	1.898,00	35.040,00	9,00%	3.153,60	5.051,60	30.309,60
TARI	1.581.790,92	56%	885.802,92	5,00%	44.290,15	695.988,00	9,00%	62.638,92	106.929,07	641.574,40
ENTRATE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	820.283,40	52%	426.547,37	5,00%	21.327,37	393.736,03	9,00%	35.436,24	56.763,61	340.581,67
ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI	142.301,00	7%	9.961,07	5,00%	498,05	132.339,93	9,00%	11.910,59	12.408,65	74.451,88
TOTALE					81.652,71	1.491.793,97		122.342,76	203.995,48	1.223.972,86

RISCOSSIONE A SEGUITO DI ATTIVITA' DI ACCERTAMENTO						
TIPOLOGIA DI ENTRATA	PREVISIONE 2023	% media storica di riscossione ordinaria	INCASSO PRESUNTO SULLA BASE DELLE RISCOSSIONI	% AGGIO A BASE DI GARA SU RISCOSSIONE D'ACCERTAMENTO	TOTALE PREVISIONE AGGIO SU RISCOSSIONE D'ACCERTAMENTO (ANNO)	TOTALE (B) PREVISIONE AGGIO SU RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA (6 ANNI)
IMUTASI	602.000,00	17%	102.340,00	17,00%	17.397,80	104.386,80
CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDESPONIBILE DESTINATI A MERCATI	10.000,00	11%	1.100,00	17,00%	187,00	1.122,00
TARI	175.000,00	11%	19.250,00	17,00%	3.272,50	19.635,00
ENTRATE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	50.000,00	2%	1.000,00	17,00%	170,00	1.020,00
ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI	25.000,00	2%	500,00	17,00%	85,00	510,00
TOTALE					21.027,30	126.163,80

IMPORTO MASSIMO DOVUTO AL CONCESSIONARIO NEI 6 ANNI (5 ANNI + 1 ANNO OPZIONALE)	
TOTALE A+B	1.350.136,66

Art. 13 - Requisiti minimi di partecipazione alla procedura di gara

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del D.Lgs. 50/2016, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati Membri indicati all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 nel rispetto delle condizioni ivi poste, che alla data di pubblicazione del bando, siano in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di qualificazione di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016, di seguito meglio esplicitati:

1. Requisiti di ordine generale art. 80 D. Lgs n. 50/2016:

I soggetti che intendono partecipare alla gara di appalto non devono essere incorsi nelle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

2. Requisiti di idoneità professionale art. 83, comma 3, del D. Lgs n. 50/2016:

I soggetti che intendono partecipare alla gara di appalto devono essere in possesso dei seguenti requisiti di idoneità professionale:

- 1) iscritti all'Albo Ministeriale dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione delle entrate degli Enti Locali, previsto dall'art. 53 del D. Lgs. 446/1997 come disciplinato dal D.M. 289/2000 e s. m. i. e dalla legge 28/01/2009 n. 2 e s.m.i., aventi capitale sociale come previsto dalla legge 22 maggio 2010, n. 73;
- 2) iscritti nel registro della CCIAA o ad altri registri o ordini professionali di cui all'art. 83, comma 3, del D. Lgs. 50/2016, per attività compatibili con la natura del presente affidamento.

3. Requisiti di capacità economico-finanziaria art. 83, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 50/2016:

- a) Idonee **referenze bancarie rilasciate da n. 2 istituti di credito**, autorizzati ai sensi del D. Lgs n. 385/93.
- b) **Fatturato globale d'impresa** negli ultimi 3 esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, per un importo di almeno pari al doppio del valore complessivo dell'appalto (**2.700.273,32**) ed **importo dei servizi nel settore tributi e servizi connessi** pari ad almeno euro **1.350.136,66**, pari al valore dell'affidamento.

4. Requisiti di capacità tecnico-professionale art. 83, comma 1, lettera c) del d. lgs n. 50/2016:

- a) Realizzazione di servizi nel "settore tributi" e servizi connessi in almeno 3 (tre) Enti pubblici negli ultimi sette anni antecedenti la data di pubblicazione del correlato bando, con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata del contratto, con indicazione del periodo e dei destinatari dei servizi stessi.
- b) Possesso della Certificazione di Qualità per come descritto nel Disciplinare di gara a cui si rimanda.

Art. 14 - Presentazione dell'offerta

L'offerta dovrà essere presentata secondo le modalità che saranno stabilite del bando di gara e nel correlato disciplinare di gara.

Art. 15 - Criterio di aggiudicazione della concessione

Il servizio oggetto del presente capitolato, sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. L'offerta che ottiene il punteggio più elevato viene selezionata come tecnicamente ed economicamente più vantaggiosa per la Stazione appaltante ed alla stessa vengono affidati i servizi di cui alla presente procedura di appalto. In caso di offerte di uguale punteggio, sarà data preferenza al concorrente che ha presentato

la migliore offerta tecnica. La ripartizione del punteggio, considerando quello massimo di 100 punti, viene attribuito da una Commissione aggiudicatrice appositamente nominata dalla Stazione appaltante, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, che procederà all'esame delle stesse in base ai criteri di valutazione ed ai corrispondenti parametri a ciascuno abbinato, come indicato:

Criteri di valutazione	parametri
Progetto tecnico (offerta tecnica) per la gestione del servizio	max punti 70.
Corrispettivo (offerta economica)	max punti 30.

ART. 16 – METODOLOGIE DI VALUTAZIONE DELLA OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa viene effettuato secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite, ai sensi dell'art. 95, comma 8, D.Lgs. 50/2016:

1. OFFERTA TECNICA MAX PUNTI 70/100

La griglia utilizzata per la valutazione del progetto tecnico (max punti 70/100) è la seguente:

	CRITERIO	Sub-parametro
A	Metodologie e modalità di espletamento del servizio	30 punti
B	Adeguatezza strutture, risorse umane e strumentazioni utilizzate	20 punti
C	Centro di raccordo tra società partecipante ed Ente: flussi informativi e comunicazioni	10 punti
D	Proposte migliorative con previsione di servizi aggiuntivi	10 punti
	TOTALE	Max punti 70

La commissione di gara valuterà gli elementi indicati nella proposta tecnica secondo i seguenti criteri:

Voce A) – Metodologie e modalità di espletamento del servizio – punti 30 (max)

Il punteggio sarà assegnato in base alle caratteristiche tecniche e funzionali della proposta con particolare riguardo alla chiarezza espositiva, coerenza, completezza, fattibilità, qualità ed innovazione della proposta.

Ciascun requisito sarà valutato secondo la seguente classificazione:

Giudizio sintetico	Valutazione (coefficiente)	Descrizione
Ottimo	1	Il requisito è trattato in misura pienamente esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde pienamente a quanto richiesto.
Buono	0,75	Il requisito è trattato in misura più che esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde in maniera più che soddisfacente a quanto richiesto.
Sufficiente	0,50	Il requisito è trattato in misura appena esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde in maniera appena soddisfacente a quanto richiesto.
Scarso	0,25	Il requisito è trattato in misura non del tutto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde in maniera non del

		tutto soddisfacente a quanto richiesto.
Inadeguato	0	Il requisito non è offerto o non è stato trattato o la soluzione proposta risponde in maniera non soddisfacente a quanto richiesto.

A ciascun requisito è assegnato un “ peso” (punti max) secondo lo schema riportato. Il punteggio assegnato a ciascun requisito sarà quindi dato dal prodotto della valutazione (coefficiente) della Commissione aggiudicatrice per il fattore “ peso” (punti max).

	REQUISITO	Peso (punti max)
A1	Organicità della proposta e sua coerenza al capitolato speciale d'appalto; pianificazione delle attività	15
A2	Modalità di accertamento e di riscossione dei tributi	5
A3	Organizzazione del servizio al contribuente e modalità adottate per garantire la trasparenza della gestione	5
A4	Modalità adottate per prevenire le conflittualità e gestire i reclami	5

Voce B) – Adeguatezza strutture, risorse umane e strumentazione utilizzate – punti 20(max)

Il punteggio sarà assegnato in base alle strutture, le risorse umane e le strumentazioni utilizzate indicate dettagliatamente nella proposta.

Ciascun requisito sarà valutato secondo la seguente classificazione:

Giudizio sintetico	Valutazione (coefficiente)	Descrizione
Ottimo	1	Il requisito è trattato in misura pienamente esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde pienamente a quanto richiesto.
Buono	0,75	Il requisito è trattato in misura più che esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde in maniera più che soddisfacente a quanto richiesto.
Sufficiente	0,50	Il requisito è trattato in misura appena esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde in maniera appena soddisfacente a quanto richiesto.
Scarso	0,25	Il requisito è trattato in misura non del tutto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La soluzione risponde in maniera non del tutto soddisfacente a quanto richiesto.
Inadeguato	0	Il requisito non è offerto o non è stato trattato o la soluzione proposta risponde in maniera non soddisfacente a quanto richiesto.

A ciascun requisito è assegnato un “ peso” (punti max) secondo lo schema riportato. Il punteggio assegnato a ciascun requisito sarà quindi dato dal prodotto della valutazione (coefficiente) della Commissione aggiudicatrice per il fattore “ peso” (punti max).

	REQUISITO	Peso (punti max)
B1	Organizzazione del ricevimento dell'utenza su 15 ore settimanali distribuite su 3 giorni compresa un'apertura pomeridiana (giorni e orari di ricevimento, front-office, ecc.)	10
B2	Strumentazioni utilizzate per la gestione del servizio e caratteristiche tecniche delle procedure informatiche	5
B3	Organizzazione formazione e competenza delle risorse umane impiegate	5

Voce C) – Servizio di raccordo tra la Società partecipante ed Ente: flussi informativi e comunicazioni – punti 10 (max)

Il punteggio sarà assegnato in base al raccordo tra la Società partecipante e l'Ente per quanto riguarda i flussi informativi e le comunicazioni indicate dettagliatamente nella proposta.

Ciascun servizio sarà valutato secondo la seguente classificazione:

Giudizio sintetico	Valutazione (coefficiente)	Descrizione
Ottimo	1	Il requisito è trattato in maniera pienamente soddisfacente rispetto a quanto richiesto.
Buono	0,75	Il requisito è trattato in maniera pienamente più che soddisfacente rispetto a quanto richiesto.
Sufficiente	0,50	Il requisito è trattato in maniera appena soddisfacente rispetto a quanto richiesto.
Scarso	0,25	Il requisito è trattato in maniera non adeguatamente soddisfacente rispetto a quanto richiesto.
Inadeguato	0	Il requisito è trattato in maniera non soddisfacente rispetto a quanto richiesto.

A ciascun requisito è assegnato un "peso" (punti max) secondo lo schema riportato. Il punteggio assegnato a ciascun requisito sarà quindi dato dal prodotto della valutazione (coefficiente) della Commissione aggiudicatrice per il fattore "peso" (punti max).

	REQUISITO	Peso (punti max)
C1	Modalità e tempistica di rendicontazione	4
C2	Modalità di collegamenti on-line, web, ecc. con l'Ente al fine di visualizzare i dati	4
C3	Assistenza all'Ente per la gestione del servizio	2

Voce D) – Proposte migliorative con previsione di servizi aggiuntivi fino a punti 10 (max)

Il punteggio sarà assegnato per eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale d'appalto aventi correlazione con il servizio oggetto dell'appalto, da svolgere a titolo gratuito da descrivere analiticamente nel progetto tecnico.

Il punteggio max di 10 punti sarà attribuito come di seguito indicato:

Giudizio sintetico	Punti	Descrizione
Ottimo	10	L'offerta proposta contiene una concreta utilità per l'ente in termini di operatività e di gestione del servizio.
Buono	8	L'offerta propone servizi qualitativamente e funzionalmente utili per l'Ente in termini di operatività e di gestione del servizio.
Sufficiente	5	L'offerta propone funzionalmente utili per l'Ente in termini di operatività e di gestione del servizio.

Scarso	3	L'offerta propone servizi di utilità limitata per l'Ente in termini di operatività e di gestione del servizio.
Inadeguato	0	L'offerta non presenta alcuna utilità per l'Ente in termini di operatività e di gestione del servizio.

Nella presente procedura sono ammessi anche giudizi intermedi (es.: buono/ottimo), in questi casi il punteggio da attribuire sarà dato dalla differenza divisa per due tra il punteggio relativo al giudizio superiore ed il punteggio relativo al giudizio inferiore e sommando il quoziente ottenuto al punteggio relativo al giudizio inferiore.

Saranno considerate inadeguate e, pertanto, non si procederà all'apertura dell'offerta economica, le offerte tecniche, che non raggiungano complessivamente il punteggio minimo complessivo di punti **50/70**, anche in caso di unico offerente.

Il concorrente sarà vincolato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto a quanto offerto, dichiarato e proposto nella propria offerta tecnica ed assunta a base per le valutazioni e le attribuzioni dei punteggi correlati.

2. OFFERTA ECONOMICA MAX PUNTI 30/100

A) GESTIONE ORDINARIA E AMMINISTRATIVA – totale punti 10		
IMU (o altro tributo gestito in autoliquidazione)	Aggio a base d'asta del 1,80 % oltre Iva sull'effettivo riscosso soggetto al ribasso	Punti 10
B) GESTIONE ORDINARIA E AMMINISTRATIVA - totale punti 10		
TARIE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI	Aggio a base d'asta del 5 % oltre Iva sull'effettivo riscosso soggetto a ribasso	Punti 10
C) GESTIONE ATTIVITA' DI ACCERTAMENTO – totale punti 10		
IMU/TASI/TARI, SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI	Aggio a base d'asta del 17% oltre Iva sull'effettivo riscosso a seguito di accertamento, soggetto a ribasso.	Punti 5
D) RISCOSSIONE COATTIVA – totale punti 10		
IMU/TASI/TARI, SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA E DEL CANONE DI CONCESSIONE PER L'OCCUPAZIONE	Aggio a base d'asta del 9% oltre Iva sull'effettivo riscosso soggetto a ribasso.	Punti 5

DELLE AREE E DEGLI SPAZI APPARTENENTI AL DEMANIO O AL PATRIMONIO INDISPONIBILE DESTINATI A MERCATI ALTRE ENTRATE PATRIMONIALI ED ASSIMILABILI		
---	--	--

Per l'attribuzione del punteggio si calcolerà fino alla seconda cifra dopo la virgola.

Non saranno ammesse offerte subordinate, anche indirettamente, a riserve e/o condizioni, né offerte parziali o indeterminate.

Per l'attribuzione del punteggio relativo alla valutazione delle offerte economiche per come sopra individuate, la Commissione attribuirà alla migliore offerta, ovvero al concorrente che avrà offerto l'aggio più basso, il massimo punteggio previsto per singola voce, mentre per le restanti offerte si procederà in proporzione secondo l'applicazione della seguente formula:

$$1 - [(A_i - A_{min}) / (A_a - A_{min})]$$

Dove:

A_i = l'aggio offerto dal concorrente *esimo*;

A_{min} = l'aggio minimo offerto in sede di gara;

A_a = l'aggio a base di gara.

La suddetta formula determina il coefficiente pari ad 1 (uno) in corrispondenza del migliore aggio ed il coefficiente pari a 0 (zero) in corrispondenza dell'aggio pari a quello posto a base di gara.

Il coefficiente risultante dalla suddetta formula moltiplicato per il punteggio massimo assegnato a ciascun voce dell'offerta economica determina il punteggio raggiunto da ciascun concorrente.

Per quanto riguarda l'offerta economica, il punteggio totale, per ogni concorrente, sarà rappresentato dalla somma dei punteggi attribuiti per ogni singola voce.

L'appalto sarà aggiudicato in favore del concorrente che avrà raggiunto il maggior punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica).

A parità di punteggio, il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio sull'offerta tecnica.

Qualora anche tali punteggi siano paritari, si procederà mediante sorteggio.

L'appalto sarà aggiudicato anche in caso di presentazione di una sola offerta purché valida.

Art. 17 - Commissione di Gara

La valutazione dei punteggi dell'offerta tecnica e di quella economica sarà affidata ad apposita Commissione di gara costituita presso la Centrale Unica di Committenza Acri-Bisignano.

Art. 18 - Spese ed oneri fiscali

Dopo l'aggiudicazione l'impresa sarà invitata a presentarsi per la stipulazione del contratto nella forma dell'atto pubblico amministrativo. Tutte le spese, compresi gli oneri fiscali inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto di Concessione nessuna eccettuata od esclusa, saranno a carico del Concessionario.

Il Concessionario dovrà provvedere al deposito delle spese di contratto, di bollo, diritti di rogito e di registrazione.

Il Concessionario, previa autorizzazione scritta del Responsabile comunale, è tenuta comunque ad iniziare il servizio anche se, a causa di ritardi, non sarà ancora sottoscritto il contratto d'appalto.

Inoltre in ossequio al disposto dell'art. 34, comma 35, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 (decreto sviluppo), come modificato in sede di conversione dalla Legge 17 dicembre 2013, le spese per la pubblicazione della presente procedura concorsuale sono a carico dell'aggiudicatario e devono essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Art. 19- Oneri per la sicurezza da interferenze

Da un primo esame delle modalità di esecuzione dell'affidamento in oggetto, non si evidenziano interferenze con l'attività normalmente svolta dal Comune che non possono essere gestite con le misure di prevenzione e protezione già normalmente in essere presso i luoghi di lavoro interessati.

Gli oneri di sicurezza derivanti da interferenze prodotte nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto e non soggetti a ribasso, di cui all'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., sono stati conseguentemente valutati pari a zero.

In caso di esecuzione del servizio all'interno dei luoghi di lavoro del Comune, il Concessionario si obbliga, ai sensi dell'art. 26, comma 2 lettera a) e b) e art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. a coordinarsi ed a cooperare con il Comune anche attraverso la partecipazione alle riunioni di cooperazione e coordinamento che verranno convocate.

In caso di modifiche di carattere tecnico, logistico e organizzativo che possono incidere sulle modalità di esecuzione del contratto, il Comune si riserva, congiuntamente al Concessionario ovvero su proposta di quest'ultimo, di redigere in corso d'opera un nuovo verbale di coordinamento ed alla eventuale stesura del D.U.V.R.I.

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro e di sicurezza di cui al presente articolo, determinano la risoluzione del contratto.

Art. 20 - Clausola sociale di manodopera

Ciascun concorrente, per lo svolgimento del servizio oggetto della Concessione dovrà impegnarsi, già in sede di gara, qualora abbia l'esigenza di disporre di ulteriori unità lavorative rispetto a quelle di cui si avvale per lo svolgimento delle attività rientranti fra quelle oggetto della Concessione, a reperire in via prioritaria manodopera e maestranze locali dallo stesso individuate come idonee qualora ciò sia coerente con la propria organizzazione di impresa.

Art. 21 - Garanzia e riservatezza dei dati ex D.Lgs. 196/2003

E' fatto obbligo al Concessionario di garantire la massima riservatezza dei dati e delle notizie raccolte nell'espletamento dell'incarico, applicando la disciplina in materia prevista dal D.lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il Concessionario ed i suoi dipendenti o collaboratori sono vincolati al segreto d'ufficio. Le notizie e le informazioni conosciute in dipendenza dell'esecuzione del servizio in esame non potranno in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate o divulgate a terzi né utilizzate per fini diversi da quelli propri dello svolgimento della gestione di cui trattasi.

Art. 22 - Cauzione Definitiva

A garanzia del puntuale adempimento di tutte le attività, degli obblighi e degli oneri derivanti dal presente contratto e dalla sua esecuzione, il Concessionario stipulerà con istituto bancario o assicurativo di primaria importanza, polizza fideiussoria pari alla percentuale prevista dal D.Lgs. 50/2016 sull'importo contrattuale, della stessa durata dell'affidamento e di sue eventuali proroghe, polizza da svincolarsi con atto formale dell'Amministrazione Comunale a seguito della verifica della piena osservanza di tutti gli obblighi contrattuali, ivi compresi quelli successivi alla scadenza della presente convenzione.

La polizza dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia alla eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del CC, nonché la operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni a semplice richiesta scritta della Amministrazione Comunale.

Tale polizza fideiussoria costituisce contratto di garanzia autonoma rispetto alle sorti del contratto cui accede.

ART. 23 - Assicurazione

La società aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni, anche erariali, arrecati alle persone ed alle cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, in

dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente capitolato.

La società aggiudicataria stessa è tenuta a stipulare, per tutta la durata del contratto, con primaria Compagnia di Assicurazioni, apposita polizza contro i relativi rischi, per un massimale non inferiore a 5 milioni per ogni sinistro, contenente l'espressa rinuncia da parte della Compagnia ad ogni azione di rivalsa nei confronti del Comune di Bisignano (CS).

Copia della polizza dovrà essere prodotta al Comune prima della sottoscrizione del contratto e prima dell'attivazione del servizio.

La polizza dovrà coprire l'intero periodo del servizio.

L'appaltatore s'impegna a presentare alla stazione appaltante, ad ogni scadenza annuale della polizza, la dichiarazione da parte della compagnia assicurativa di regolarità amministrativa di pagamento del premio.

Qualora l'aggiudicatario disponga di polizze, stipulate in precedenza, conformi a quanto sopra indicato, potrà ottemperare agli obblighi contrattuali corredando le medesime di appendice dalla quale risulti che i massimali e le garanzie richieste s'intendono vincolati a favore della Stazione Appaltante.

Art. 24- Controversie

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere nel corso dell'espletamento del presente contratto, derivante dall'interpretazione e/o applicazione dello stesso o altrimenti connessa o consequenziale, sarà devoluta al Tribunale competente per territorio.

Art. 25 - Sanzioni e risoluzione del contratto

- 1) In caso di mancata osservanza, da parte del Concessionario incaricato, delle prescrizioni previste nel presente capitolato, si applicherà la sanzione pecuniaria di 1.000,00 (mille/00) per ogni singola violazione.
- 2) In riferimento a quanto previsto dal presente capitolato, per ogni giorno di ritardo rispetto all'obbligo di avvio delle attività sarà applicata una penale di 250,00 (duecentocinquanta/00) pro-die.
- 3) Fatta salva l'applicazione delle sanzioni di cui ai commi precedenti, l'Amministrazione Comunale si riserva di agire per la richiesta del risarcimento dei danni imputabili a colpa del Concessionario.
- 4) Tutte le clausole del presente capitolato sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre la risoluzione del contratto stesso, previa diffida scritta.
- 5) L'Amministrazione in particolare può risolvere il contratto senza formalità alcuna nei seguenti casi:
 - a) recidiva nel compimento di irregolarità o reiterati abusi nella conduzione del servizio, accertati nelle forme e nei modi previsti nel presente capitolato;
 - b) cessazione dell'impresa, cessazione dell'attività, concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro, pignoramento, etc. a carico del Concessionario aggiudicatario.
 - c) decadenza dalla gestione nei casi previsti dall'art. 13 del D.M. Finanze 289/2000, ossia la cancellazione dall'albo ai sensi dell'art. 11 del D.M. Finanze 289/2000;
 - d) inosservanza degli obblighi previsti dall'atto di affidamento e dal relativo capitolato d'onori;
 - e) non aver prestato o adeguato la cauzione stabilita per l'effettuazione del servizio;
 - f) aver commesso gravi abusi o irregolarità nella gestione;
 - g) cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro, pignoramento ecc.. a carico della ditta affidataria;
 - h) sospensione o abbandono del servizio;

- i) continuate irregolarità o reiterati abusi nella conduzione del servizio ed inadempienze contrattuali;
- j) violazione del divieto di cessione del contratto;
- k) inosservanza delle leggi vigenti in materia e successive modifiche, nel corso del contratto;
- l) se il Comune decide di fare internamente tutti i servizi tributari.
- m) il mancato rispetto dei tempi e delle modalità di gestione previste dal presente capitolato, comporterà l'incameramento dell'intera cauzione definitiva, restando impregiudicata la facoltà per l'Ente di adire le vie legali per il risarcimento dei danni derivanti dalla mancata consegna delle banche dati.

Art. 26- Subappalto e Cessione

E' previsto il subappalto nei limiti e con le modalità riportate nel disciplinare di gara a cui si rimanda. E' fatto espressamente divieto al Concessionario di cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto e/o i diritti dallo stesso derivanti.

Art. 27- Attività di controllo

1. Il Concessionario incaricato agevererà qualunque ispezione, controllo e verifica, da parte degli incaricati del Comune, rendendosi disponibile a fornire tempestivamente dati ed informazioni richiesti e/o ritenuti utili ai fini della verifica in corso.

2. L'Amministrazione Comunale, tramite il Responsabile dell'Ufficio Tributi, al fine di verificare la correttezza di tutte le fasi di attività, ha facoltà di svolgere controlli, sia sui dati bonificati e/o modificati a seguito del servizio affidato e che dovranno essere trasmessi dal Concessionario secondo quanto disposto dal presente capitolato, sia sugli atti prodotti dal Concessionario, sia sugli annullamenti dalla stessa effettuati a seguito dell'emissione di atti errati.

3. Gli eventuali nuovi conti correnti sui quali verranno accreditati i versamenti dei contribuenti dovranno essere visualizzabili sia da parte del Concessionario aggiudicatario sia dal Comune, tramite un sistema di password assegnate.

Art. 28 - Accettazione norme del Capitolato

La semplice presentazione dell'offerta implica l'accettazione di tutte le condizioni e norme contenute nel presente capitolato descrittivo e prestazionale.

Mentre l'offerente resta impegnato per effetto della presentazione dell'offerta stessa, il Comune non assumerà verso di questi alcun obbligo se non quando risulteranno perfezionati, a norma di legge, tutti gli atti inerenti alla procedura in questione e ad essa necessari e dipendenti.

Art. 29- Fonte di finanziamento

La concessione è finanziata con gli incassi derivanti dalle riscossioni oggetto del presente capitolato.

Art. 30 - Norme finali

1. La gestione delle pratiche che risultino ancora non definite alla scadenza dell'incarico relativamente a:

- procedure e atti di annullamento degli accertamenti emessi rivelatisi errati a seguito delle dovute verifiche d'ufficio e/o su impulso di parte;
- contenzioso in sede giudiziale conseguente all'emissione degli atti accertativi;
- procedure di sgravio - e atti connessi e consequenziali (compreso eventuale contenzioso) - relative alle cartelle esattoriali successive all'iscrizione a ruolo coattivo che si siano rivelate

- totalmente o parzialmente errate, a seguito delle dovute verifiche d'ufficio c/o su impulso di parte;
- sarà oggetto di separata lavorazione a stralcio, fino ad esaurimento delle stesse, da parte del Concessionario incaricato.
2. Il Comune si riserva, in ogni caso, la facoltà di subentrare in qualsiasi momento al Concessionario incaricato nella gestione a stralcio delle attività descritte al comma precedente.
 3. Gli eventuali aumenti o riduzioni delle tariffe o dei diritti inerenti i servizi oggetto della concessione dovranno essere stabiliti con deliberazione dal Comune e trasmessi al Concessionario incaricato.
 4. Per tutto quanto non previsto dal presente capitolato si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Bisignano, li 06/06/2023



IL RESPONSABILE DEL SETTORE
ECONOMICO-FINANZIARIO
Dott. Dario Meringolo